

Wie können neue Medien in der Bürgerkommunikation eingesetzt werden

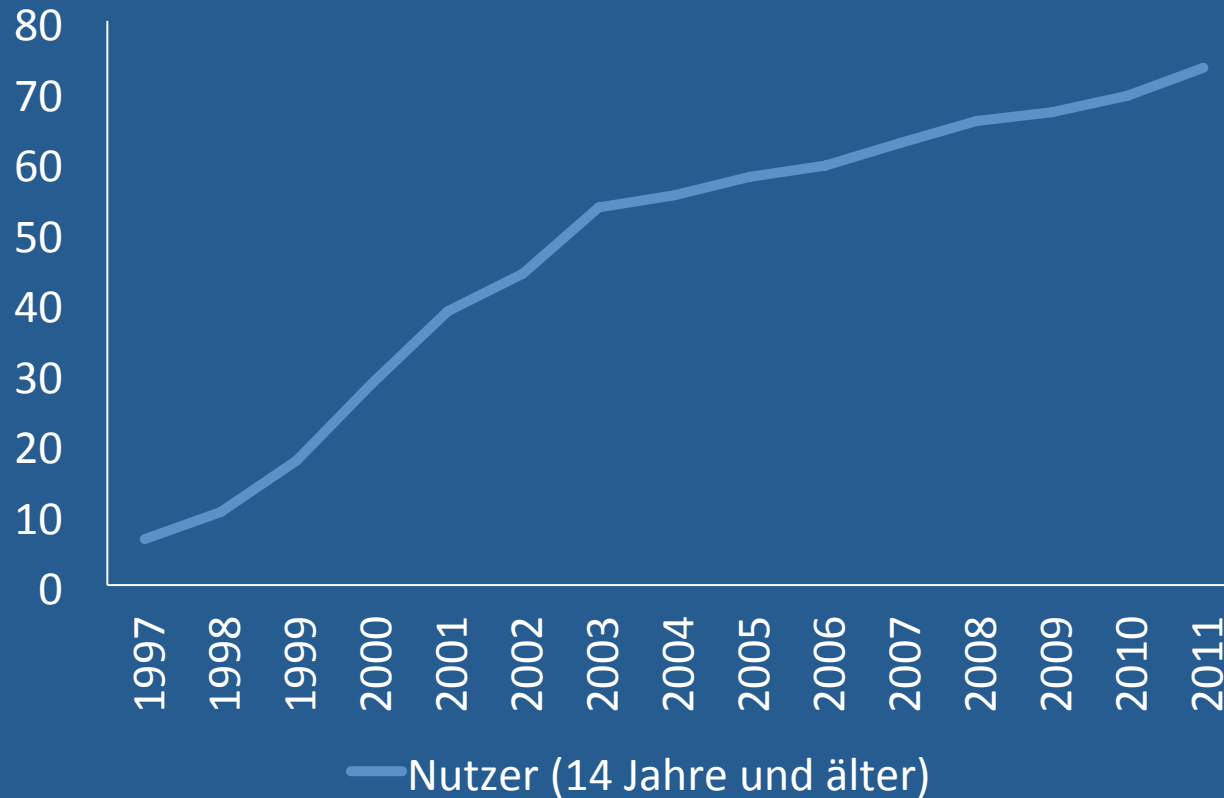
Andreas Jungherr
Universität Bamberg

andreas.jungherr@gmail.com
<http://andreasjungherr.net>

Die steigende Nutzung des Internets
hat zu massiven Änderungen des
Umgangs mit Information geführt.

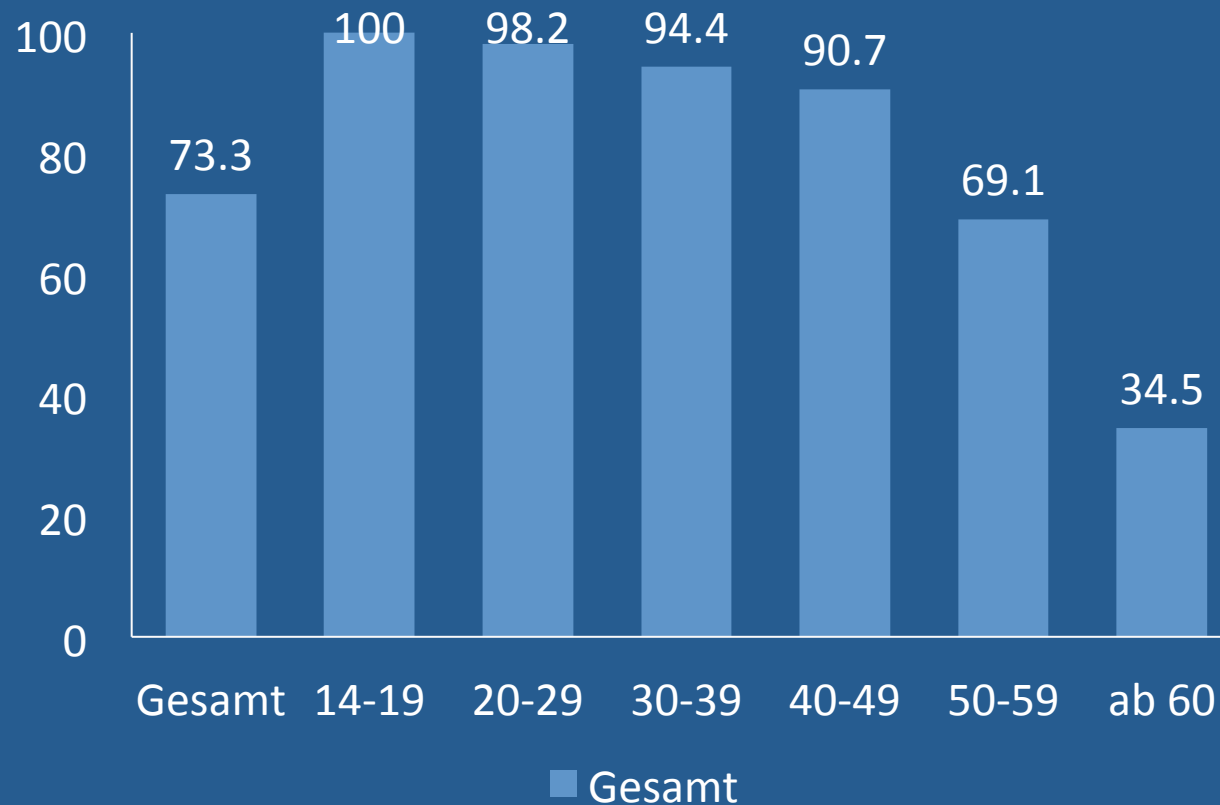
1. Suche nach Informationen
2. Soziale Information

Internetnutzer in Deutschland



Birgit van Eimeren und Beate Frees. 2011. Drei von vier Deutschen im Netz – Ein Ende des digitalen Grabens in Sicht? *Media Perspektiven* 7-8, 334-349.

Internetnutzer in Deutschland in 2011 nach Altersgruppen



Birgit van Eimeren und Beate Frees. 2011. Drei von vier Deutschen im Netz – Ein Ende des digitalen Grabens in Sicht? *Media Perspektiven* 7-8, 334-349.

Das Internet als politische Informationsquelle

Mindestens 2-3mal
pro Woche

26%

Ein-, mehrmals im
Monat

17%

Renate Köcher und Oliver Bruttel. 2011. 1. Infosys-Studie: Social Media IT & Society. *Institut für Demoskopie Allensbach*. (27. Juni 2011).

Deutsche über 16 Jahre, die
Onlinekanäle genutzt haben, um sich
politische zu beteiligen

29%

Renate Köcher und Oliver Bruttel. 2011. 1. Infosys-Studie: Social Media IT & Society. *Institut für Demoskopie Allensbach*. (27. Juni 2011).



Google-Suche

Auf gut Glück!



leipzig

Ungefähr 144.000.000 Ergebnisse (0,33 Sekunden)



- Alles
- Bilder
- Videos
- News
- Shopping
- Blogs
- Mehr

Köln
Standort ändern

Das Web
Seiten auf Deutsch
Seiten aus Deutschland
Übersetzte Seiten

Alle
Letzte Stunde
Letzte 24 Std.
Letzte 3 Tage
Letzte Woche

leipzig.de - Das offizielle Portal der Stadt Leipzig

www.leipzig.de/

Das offizielle Internet-Portal für Leipziger Bürger, Touristen und Unternehmen. Ein Service der Stadt Leipzig.

Tourismus - Veranstaltungen - Stellenausschreibungen der Stadt ... - Bürgerämter

Das Tourismusportal der Stadt Leipzig

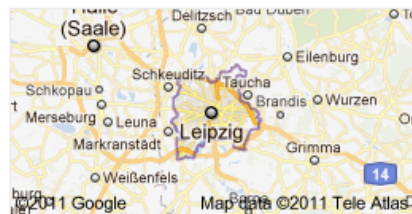
www.leipzig.de/de/tourist/

vor 20 Stunden – Unterkunft, Gastronomie und Szene ist hier zu finden.

Unterkunft - Stadtrundgang - Kontakte - Leipzigs Tourist-Information ist ab ...

Weitere Ergebnisse von leipzig.de

Leipzig maps.google.de



Leipzig – Wikipedia

de.wikipedia.org/wiki/Leipzig - Im Cache

Leipzig ist eine kreisfreie Stadt im Freistaat Sachsen. Sie bildet ein Zentrum für Wirtschaft und Handel sowie Verwaltung, Kultur und Verkehr Ostdeutschlands ...

Einwohnerentwicklung von Leipzig - Geschichte der Stadt Leipzig - Thonberg

Anzeigen

75 Hotels in Leipzig

www.booking.com/Hotels-Leipzig

booking.com ist mit **★★★★★** bewertet

Schnell und sicher online buchen.

Sparen Sie jetzt bis zu 50%!

Leipzig: 2 Ü/F nur € 99

[www.spar-](http://www.spar-mit.com/Hotel_Windorf_Leipzig)

mit.com/Hotel_Windorf_Leipzig

3*-Hotel, 7km zum Zentrum, inklusiv

5-Gang-Menü + Sekfrühstück am Bett

Atlanta Hotel Leipzig

www.atlanta-hotel.de

4* Hotel zu fairen Preisen.

Direkte Online Buchung möglich.

Südring 21, Leipzig / Wachau

129 Hotels in Leipzig

www.leipzig.hotelreservierung.de

Hotels Leipzig hier beim Testsieger

buchen! Alle Hotels zum Tiefstpreis

Hier könnte Ihre Anzeige stehen »

Aktive Facebook Nutzer in Deutschland

20.249.740

Stand 6. August 2011

Philipp Roth und Jens Wiese. 2011. Facebook Nutzerdaten Deutschland.
allfacebook.de (6. August 2011).

[Sign Up](#)

Facebook helps you connect and share with the people in your life.



hamburg.de

- Wall
 - Info
 - Photos
 - Discussions
 - Events
 - Events, Tickets, Termine
 - Private Unterkünfte
 - Video
 - Willkommen**
 - Impressum
 - Questions
- LESS

About

Willkommen auf der offiziellen Facebook-Seite der Hansestadt Hamburg! Welc...

[More](#)

537,291

like this

Likes

[See All](#)



Dar Es Salaam



Praha

Hamburg



Public Places · Hamburg, Germany



Similar Facebook Pages



Berlin

868,046 people like this.



München

295,451 people like this.



Köln

294,993 people like this.

[More](#)

Willkommen in Hamburg



Wohnungen

Du bist auf der Suche nach deinen eigenen vier Wänden? Hier findest du Wohnungen von Altona bis Wandsbek.

[Wohnungen in Hamburg](#)

Jobs

In Hamburg gibt es eine Vielzahl an Jobs. Vielleicht ist in unserer Stellenbörse auch etwas für dich dabei.



Results for frankfurt

Most relevant

All Tweets

Tweets with links

[Refine results »](#)



Audi_Online AUDI AG

We start sharing the excitement. Audi IAA / Frankfurt Auto Show 2011 - the Trailer. Enjoy. youtube.com/watch?v=rRSEVk...

4 hours ago



DTNFinancial DTN Financial News

DTN Financial: Car makers fight European gloom in **Frankfurt: LONDON/FRANKFURT** (Reuters) - The global car indust... reut.rs/mQg8x5

19 minutes ago



VolvoCars_US Volvo Cars US

Here's a sneak peak of Volvo's Concept YOU being revealed at **Frankfurt: bit.ly/r07h7f** The designers are leaving no detail untouched.

20 minutes ago



Kia_Motors Kia Motors Corp.

[Frankfurt Motorshow D-3] "All in smAll _____". This dream car was selected as "Best Super-mini" in What Car?... fb.me/Y83qZJaw

57 minutes ago



DTNUSA DTN USA

DTN USA: ECB's Stark to leave over bond-buying row-sources: **FRANKFURT** (Reuters) - ECB Executive Board Member Jue... bit.ly/opFnwa

1 hour ago

Follow "frankfurt" and more on Twitter

Twitter delivers instant updates on what's happening around the world. Sign up today and follow your interests!

[Sign up »](#)

People results for **frankfurt** · [view all](#)



FrankfurtWetter Frankfurt Wetter · [Follow](#)

Hier gibts das aktuelle Wetter von Frankfurt am Main!



FAZ_RheinMain FAZ Rhein-Main · [Follow](#)

Aktuelle Nachrichten der Frankfurter Allgemeinen Z...



Stadt_FFM Frankfurt am Main · [Follow](#)

Harald Ille und Jana Kremin vom Presse- und Inform...



pflasterstrand journal frankfurt · [Follow](#)

Gezwitscher aus der Redaktion des Journal Frankfurt...

Popular images & videos

These results include media shared by people you don't follow.

[Display media](#)

Trends:

[#WifeyMaterial](#)

[#ThatsNotRight](#)

Diese Änderungen bieten Kommunen
viele Chancen für aktive
Kommunikation

1. Kommunale Serviceleistungen
Online

2. Aktiver Dialog mit interessierten/
betroffenen Bürgern

3. Transparente Reaktion auf Proteste
oder Bürgerinitiativen

HAMBURG-SERVICE

Besondere Öffnungszeiten

An dieser Stelle finden Sie aktuelle Informationen zu den Öffnungszeiten der Behörden und Ämter sowie Meldungen zu Sonderthemen. »

- Formulare
- Fundbüro

DIENSTLEISTUNGEN

Behördenfinder der Stadt Hamburg



Der Behördenfinder nennt für behördliche Leistungen die Ansprechpartner und ihre Öffnungszeiten und sagt, welche Dokumente und Formulare benötigt werden. »

Online-Dienste der Hamburger Behörden



Aktuell auf einen Blick: Alle Online-Dienste der Hamburger Behörden. Einige Dienste erfordern eine Online-Registrierung, manche sind kostenpflichtig. »

Einheitlicher Ansprechpartner




Der Einheitliche Ansprechpartner hilft bei allen Verfahren und Formalitäten und nennt zuständige Behörden bei einer Dienstleistungstätigkeit. »

Home > Bürger-Service >


Ausgewähltes Thema: HAMBURG-SERVICE

Unterthemen

- » Besondere Öffnungszeiten
- » Behördenfinder Hamburg
- » Broschüren und Formulare
- » Heiratsorte
- » Tiere in der Stadt
- » Recht
- » Veranstaltungen
- » Fundbüro online
- » Zensus 2011

 **Einheitlicher Ansprechpartner**

Informationen über Verfahren und Formalitäten zur Aufnahme einer Dienstleistungstätigkeit in Hamburg und elektronisches Abwickeln von Anträgen - das bietet der Einheitliche Ansprechpartner in Hamburg. »

 **Telefonischer Hamburg Service**

Den telefonischen Hamburg-Service erreichen Sie montags bis freitags zwischen 7 und 19 Uhr unter der Rufnummer 040 / 428 28-0.

Keep me logged in[Log In](#)[Forgot your password?](#)[Sign Up](#)

Facebook helps you connect and share with the people in your life.



hamburg.de

Wall

[Info](#)[Photos](#)[Discussions](#)[Events](#)[Events, Tickets, Termine](#)[Private Unterkünfte](#)[Video](#)[MORE-](#)

About

Willkommen auf der offiziellen Facebook-Seite der Hansestadt Hamburg! Welc...

[More](#)**537,291**

like this

Likes

[See All](#)[Shanghai](#)[Chicago](#)[Marseille](#)

Hamburg

[Like](#)

Public Places · Hamburg, Germany



Wall

Hamburg · Everyone (Top Posts) ▾

**Cano Effect**

@Hamburg

about an hour ago

**[:smu:t]**

AHOI HAMBURG!

Bevor Ihr morgen die Stadt unsicher macht, kommt noch mal flott in den Kaiserkeller. Da könnt Ihr dann schon mal eure Ohren auf Temperatur bringen!

**[:smu:t]****[:smu:t] live im Kaiserkeller!**

Location: Kaiserkeller

Time: 11:30AM Saturday, September 10th

[3 hours ago](#) · [Like](#) · [Comment](#)**Andreas Schruth**

Letzte Chance: 16 Uhr Verlosung von 5 FREIKARTEN (einfach Email an mich) für OXMOX-Bandcontest heute Abend 20 Uhr in der Markthalle u.a. mit NIXUNTERTREIBEN!!!!

<http://www.facebook.com/event.php?eid=238794839491431>**OXMOX FINALE**

Location: Markthalle Hamburg

Time: 12:30PM Friday, September 9th

[5 hours ago](#) · [Like](#) · [Comment](#)

Similar Facebook Pages

**Berlin**

868,047 people like this.

**München**

295,451 people like this.

**Köln**

294,993 people like this.

[More ▾](#)



Frankfurt am Main

@Stadt_FFM Frankfurt am Main, Germany
Harald Ille und Jana Kremin vom Presse- und Informationsamt der Stadt Frankfurt fassen sich hier kurz.
<http://www.frankfurt.de/>

[+ Follow](#)

Text follow [Stadt_FFM](#) to your carrier's shortcode

Tweets Favorites Following Followers Lists



Stadt_FFM Frankfurt am Main
 Wundervolle filmische [#Liebeserklärung](#) an unsere Stadt von [@nochsoeiner](#). Das ist was fürs Wochenende! [#Danke yoono.com/388aPTq](#)
 3 hours ago



Stadt_FFM Frankfurt am Main
 Am Sonntag ist "Tag des offenen Denkmals". Frankfurt öffnet zwei seiner sogenannten "Dotationskirchen". [bit.ly/oEWrEH](#)
 3 hours ago



publicplan_GmbH publicplan GmbH by Stadt_FFM
 Zum Wochenende: Wir haben der [@Stadt_FFM](#) ein paar Fragen zum Thema Social Media gestellt:
[publicplan.posterous.com/kurzinterviews...](#) [#kurzinterview #frankfurt](#)
 4 hours ago



Stadt_FFM Frankfurt am Main
 "ihn" schreibt man natürlich mit "h"... [#numalso...](#)
 6 hours ago

Follow Frankfurt am Main on Twitter

Don't miss any updates from Frankfurt am Main. Sign up today and follow your interests!

[Sign up »](#)

Curious how Frankfurt am Main uses Twitter?

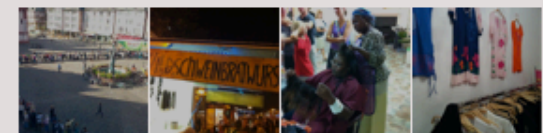
[Discover who @Stadt_FFM follows](#)



About [@Stadt_FFM](#)

3,801 Tweets	1,199 Following	5,157 Followers	296 Listed
------------------------	---------------------------	---------------------------	----------------------

Recent Images · [view all](#)





Stadt_FFM Frankfurt am Main

@stadtkindFFM Äh, sorry, der Link eben ging zu unserem Text in Sachen Multifunktionsarena. bit.ly/nJA7et

5 Sep



Stadt_FFM Frankfurt am Main

@stadtkindFFM bit.ly/nJA7et

5 Sep



Stadt_FFM Frankfurt am Main

@cwinkler299 "Es gibt in Frankfurt keine Zuschüsse für Dachbegrünung (weder direkt noch indirekt)." Eben kam die Mail vom Umweltdezernat.

5 Sep



Stadt_FFM Frankfurt am Main

@bodybomb Schönes Wochenende! :-)

2 Sep



Stadt_FFM Frankfurt am Main

@bodybomb Hier gibt's die Übersicht über alle Filme im Filmmuseum: bit.ly/pBw2HY

2 Sep



Stadt_FFM Frankfurt am Main

Deutsches Filmmuseum zeigt acht Filme von Martin Scorsese. Den ersten schon heute. bit.ly/pn71vC #freizeittipp

2 Sep



Stadt_FFM Frankfurt am Main

bit.ly/nyLqIF So, übers Wochenende könnt Ihr ja mal über unserem Frankfurt.Quiz brüten. Hat mit Kinderfilmen zu tun. #hausaufgabe

2 Sep



K21 **ja zum Kopfbahnhof Bahnhof mit Vernunft.**

Nein zu Stuttgart 21

Ja zum Kopfbahnhof

Presse

Termine

Unterstützer

Mitmachen

Die Schwabenstreiche

Die Schlichtung

Der Stresstest

Spenden

Kontakt/Impressum

Suche

Sie sind hier: [Nein zu Stuttgart 21](#) >

9.9.2011 : 17:37 : +0200



Nein zu Stuttgart 21

- Die zehn wichtigsten Argumente
- Ist Stuttgart 21 ein Bahnprojekt?
- Wird die Region Stuttgart abgehängt?
- Bringt Stuttgart 21 Vorteile für den Nahverkehr?
- Ist Stuttgart 21 kundenfreundlich?
- Die Kostenlüge
- Die Zerstörung der Stadt
- Die politische Kultur
- Konjunkturprogramm und Arbeitsplätze
- Das Stuttgart 21-Kartell
- Juristische Aspekte

Montag, 12.9.2011, 17.30 Uhr



Zehntes Plädoyer für den Südflügel

Mit **Anja Krämer**, Leiterin des Weissenhofmuseums im Haus Le Corbusier.

Mit ihrem Thema **"Bonatz und der Weissenhof - zwei Richtungen der Moderne"** erläutert die Bauhistorikerin, warum die Weissenhofsiedlung nicht gegen den Hauptbahnhof ausgespielt werden kann.

Veranstalter: **ArchitektInnen für K21**

Wo? **Vor dem vom Abriss bedrohten Südflügel des Stuttgarter Hauptbahnhofs.**

Montag, 12.9.2011, 18 Uhr



Download

Nachlese   

Newsletter

 **Links**

**Resolution der
„SPD-Mitglieder
gegen Stuttgart 21“**



 Foto- und Bild-
Wettbewerb



Start | Presse | Bildarchiv | Webcams | Downloads | Newsletter | Sitemap | English



Bahnprojekt Stuttgart-Ulm

- Fragen und Antworten
- Stresstest
- Schlichtung Stuttgart 21
- Überblick
- Aktuelles & Termine
- Das Bahnprojekt
- Architektur & Stadtentwicklung
- Bauen & Umwelt
- Turmforum
- Informationsmaterial
- Kommunikationsbüro

WILLKOMMEN BEIM BAHNPROJEKT STUTTGART-ULM

vom 08. - 10. September → InfoMobil Stuttgart 21 in Kehl

09/09 → Landtagspräsident Willi Stächele MdL zu Gast im InfoMobil Stuttgart 21 in Kehl

09/09 → DB: Abriss des Südflügels ist auch nach der Volksabstimmung möglich

06/09 → Kombi-Bahnhof: Stadt erstellt Fragenkatalog an die SMA

DIE WOCHE → schmökern Sie in unserem Wochenrückblick

Landtagspräsident Willi Stächele MdL zu Gast im InfoMobil in Kehl



v.r.n.l. Willi Stächele (Landtagspräsident, MdL), Wolfgang Dietrich (Projektsprecher)

(09.09.2011) Bei seinem Besuch bekräftigte der Landtagspräsident ausdrücklich seinen dankbaren Respekt vor dem „handfesten Engagement baden-württembergischer Unternehmen für Stuttgart 21“. Stächele: „Ich bin sicher, dass es in Kehl nicht anders ist als im ganzen Land: Die klare Mehrheit weiß inzwischen um die Notwendigkeit und die Vorteile von Stuttgart 21 und der Schnellfahrstrecke nach Ulm – wohlgemerkt als Gesamtpaket“. Baden-Württemberg brauche sowohl eine West-Ost-Magistrale als auch eine

viergleisige Rheintalstrecke als Nord-Süd-Hauptschlagader. „Erst beide zusammen ergeben das moderne, adäquat entwickelte Baden-Württemberg – das Baden-Württemberg 21“, erklärte der Landtagspräsident. → [weiter lesen](#)



Die Ergebnisse des Stresstests



Wie wird der Stresstest durchgeführt?

Suche

Mehr zum Thema

Aktuelles

Meinungen

Newsletter

Beliebte Inhalte

Aktuelles Argumente
Ausstellung Bahnhöfe
Presse Start Stuttgart
HBF Termine Webcams
Zeitplan



direktzu

Treten Sie mit uns
in den Dialog!

2A GUTE GRÜNDE
FÜR STUTTGART 2A



Bahnprojekt Stuttgart-Ulm

Quellen:

- [4; 5] Birgit van Eimeren und Beate Frees. 2011. Drei von vier Deutschen im Netz – Ein Ende des digitalen Grabens in Sicht? Media Perspektiven 7-8, 334-349.
- [6;7] Renate Köcher und Oliver Bruttel. 2011. 1. Infosys-Studie: Social Media IT & Society. Institut für Demoskopie Allensbach. (27. Juni 2011).
- [10] Philipp Roth und Jens Wiese. 2011. Facebook Nutzerdaten Deutschland. allfacebook.de (6. August 2011).